

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL - NF 2430-16

CONTRATAÇÃO DE GARANTIA DE HARDWARE E SOFTWARE PARA O EQUIPAMENTO DELL EMC VNX5400A

ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 2430-16, a ITAIPU responde perguntas formuladas por interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1

“Em atendimento ao edital supracitado, no que se refere ao item 1.3.2, caso seja a fabricante Dell EMC a prestar os serviços de garantia de equipamento DELL EMC, ainda assim a empresa licitante está obrigada a apresentar atestado de capacidade técnica (1.3.2, alínea a).”

RESPOSTA

Questionamento procedente. De fato a exigência do subitem 1.3.2, letra “a” torna-se desnecessária em razão do alcance dos serviços em licitação. Assim, gentileza reportar-se ao item II, letra “a” deste Aditamento.

PERGUNTA 2

“Considerando a informação contida no item 2.1 a) das especificações técnicas, onde a modalidade de garantia prestada deve ser a “Premium Hardware Support”, e ainda o item 3.1.2 definindo que o serviço de garantia deverá ser provido diretamente pelo FABRICANTE, entendemos que os acordos de nível de serviço exigidos devem seguir as regras definidas previamente pelo fabricante para esta modalidade, conforme documento disponível em <https://brazil.emc.com/collateral/hardware/warranty-maintenance/h4273-premium-support.pdf>. Estamos corretos em nosso entendimento?”

RESPOSTA

Sim, entendimento correto. Gentileza reportar-se ao item II, letra “b” deste Aditamento.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 2430-16, a ITAIPU:

- a) **exclui a letra “a” do subitem 1.3.2** do CBC tornando sem efeito a sua exigência bem como a sua menção no subitem 2.19.2 do CBC.
- b) **altera os tempos do Acordo de Níveis de Serviços**, localizados nas colunas 3 e 4, grifo azul, do subitem 3.1.6, conforme abaixo:

SEVERIDADE	DESCRIÇÃO	INÍCIO DO ATENDIMENTO	ENCERRAMENTO DO CHAMADO
1	Crítica	30min	6 h
2	Grave	2 h	12 h
3	Média	3 h	Próximo dia útil
4	Solicitação	8 h	Próximo dia útil

Tabela 1: Acordo de Níveis de Serviços (ANS/SLA)

III) Permanecem inalteradas as demais condições do Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Nacional NF 2430-16.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data: 30 de janeiro de 2017
---	-----------------------------