

PLANO ESTRATÉGICO
2018 - 2022

Outubro / 2017

Sumário

Introdução	3
Missão	4
Visão	4
Políticas e Diretrizes Fundamentais	5
Objetivos Estratégicos.....	6
Mapa Estratégico Empresarial - BSC (<i>Balanced Scorecard</i>)	8
Macroprocessos Empresariais	9
Cadeia de Valor	10

Introdução

O Plano Estratégico é um instrumento de gestão que enfoca a Entidade sob um ponto de vista macro, definindo suas grandes linhas de atuação e orientando a tomada de decisões.

Conforme o disposto no Art. 9º, Parágrafo 1º, inciso “a” do Regimento Interno, o Plano Estratégico da ITAIPU deve definir os objetivos, políticas, diretrizes fundamentais e estratégias empresariais da Entidade.

Assim, com base no exposto anteriormente, o Plano Estratégico 2018 - 2022 será composto pelos seguintes elementos:

- Missão
- Visão
- Políticas e Diretrizes Fundamentais
- Objetivos Estratégicos
- Mapa Estratégico Empresarial - *Balanced Scorecard* (BSC)
- Macroprocessos Empresariais
- Cadeia de Valor

Missão

Gerar energia elétrica de qualidade, com responsabilidade social e ambiental, impulsionando o desenvolvimento econômico, turístico e tecnológico, sustentável, no Brasil e no Paraguai.

Visão

Até 2020 a ITAIPU Binacional se consolidará como a geradora de energia limpa e renovável com o melhor desempenho operativo e as melhores práticas de sustentabilidade do mundo, impulsionando o desenvolvimento sustentável e a integração regional.

Políticas e Diretrizes Fundamentais

Respeito ao Ser Humano

Reconhecer e respeitar a dignidade, os direitos individuais, a cidadania e os aspectos que constituem a diversidade humana no que tange a gênero, religião, cultura, raça, etnia e capacidades diferentes, dentre outros.

Integração Binacional

Ampliar o conhecimento, a compreensão e o respeito dos valores das culturas dos brasileiros e paraguaios, estimulando a convivência harmônica e a busca de soluções conjuntas, atendendo as necessidades internas e externas a Entidade, para benefício das sociedades de ambos países, constituindo-se em paradigma para a integração latino-americana.

Proatividade e Inovação

Incentivar as pessoas a perceber, prevenir problemas e aproveitar oportunidades mobilizando recursos e competências para melhorar o desempenho da Entidade e atender as necessidades das sociedades brasileira e paraguaia.

Reconhecimento dos resultados do trabalho das pessoas

Valorizar os esforços e contribuições das pessoas nos resultados obtidos para a Entidade e as sociedades de ambos países.

Sustentabilidade Empresarial

Assegurar que as iniciativas da ITAIPU sejam socialmente justas, ambientalmente corretas, economicamente viáveis e culturalmente aceitas, garantindo a perenidade da Entidade.

Desenvolvimento Sustentável Regional

Obrigação que assume a Entidade frente à comunidade no sentido de cooperar ativamente no seu desenvolvimento integral, respeitando a cultura local, promovendo o desenvolvimento socioeconômico, a inclusão social e a melhoria das condições ambientais.

Responsabilização e Prestação de Contas

Explicar, reportar, justificar e assumir responsabilidade por seus atos, visando garantir a conformidade de suas ações, sob a égide do Tratado, constituições e leis do Brasil e do Paraguai, perante suas sociedades.

Ética e Integridade

Considerar a ética e a conduta íntegra, em todas as suas dimensões como obrigações fundamentais e permanentes.

Objetivos Estratégicos

OE 1 - Segurança da produção de energia com os melhores índices de qualidade

Asseguramos o suprimento de energia elétrica para o Brasil e o Paraguai, atendendo as demandas dos respectivos sistemas elétricos, com parâmetros elétricos adequados (tensão, frequência e disponibilidade dentre outros) e a segurança das instalações.

OE 2 - Equilíbrio econômico-financeiro

Asseguramos a aplicação adequada e eficiente dos recursos da entidade, cumprindo os compromissos financeiros, garantindo o desenvolvimento das iniciativas corporativas e mantendo o atual nível do custo do serviço de eletricidade.

OE 3 - Sustentabilidade empresarial

Desenvolvemos o processo de gestão da Entidade com eficiência e eficácia, atendendo os preceitos da sustentabilidade empresarial, assegurando a adequada gestão dos recursos renováveis, a fim de maximizar a vida útil da Usina, mantendo os índices de desempenho.

OE 4 - Desenvolvimento Sustentável na área de influência, consideradas as especificidades de cada país

Garantimos que as ações diretas de ITAIPU em ambos os países estejam alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), com vistas à melhoria da qualidade de vida e um desenvolvimento social e econômico justo, respeitando o meio ambiente.

OE 5 - Aperfeiçoar as práticas de gestão e governança empresarial

Promover a eficiência na gestão dos processos da Cadeia de Valor e aperfeiçoar o sistema de governança empresarial, observando as características da binacionalidade e dos setores elétricos brasileiro e paraguaio.

OE 6 - Aperfeiçoar a eficiência dos processos de produção de energia mantendo atualizada a infraestrutura tecnológica

Contar com processos de gestão e infraestrutura tecnológica adequados para que a produção de energia atenda os requisitos de qualidade exigidos no tocante à quantidade, à disponibilidade, aos parâmetros elétricos e aos custos.

OE 7 - Garantir a segurança hídrica, consolidando o processo de gestão socioambiental por bacia hidrográfica.

Recuperar, conservar e preservar as bacias hidrográficas e o reservatório, garantindo a segurança hídrica, por meio de ações permanentes e integradas que promovam o uso sustentável dos recursos naturais, a melhoria das condições socioambientais e a melhoria da disponibilidade de água em quantidade e qualidade para os diversos usos.

OE 8 - Fomentar o desenvolvimento social, econômico, ambiental e cultural na área de influência, consideradas as especificidades de cada país

Aproveitar a importância estratégica e a força indutora e articuladora da ITAIPU para promover, em parceria com os governos locais, entidades não governamentais e órgãos nacionais e internacionais de desenvolvimento, iniciativas estruturantes para geração de emprego, renda e bem-estar social em ambos os países.

OE 9 - Conservar o meio ambiente e a diversidade biológica, integrando a comunidade.

Recuperar e conservar os bens materiais, realizar pesquisa da biodiversidade em áreas protegidas, envolvendo a comunidade, criando consciência ambiental na sociedade, promovendo a mudança no modo de ser, viver, produzir e consumir, buscando autossuficiência alimentar com geração sustentável de renda e articulando com instituições para criar convênios e compromissos efetivos.

OE 10 - Potencializar o desenvolvimento turístico da região

Desenvolver e fomentar iniciativas para incrementar a atividade turística na região por meio de articulação com entidades públicas e privadas, visando melhorar a qualidade da infraestrutura e dos serviços oferecidos.

OE 11 - Fomentar a pesquisa e a inovação para o desenvolvimento energético e tecnológico, com ênfase na sustentabilidade.

Pesquisar e apoiar iniciativas de inovação tecnológica e de desenvolvimento de fontes de energia renováveis e limpas, buscando-se a eficiência energética e o desenvolvimento sustentável em ambos os países.

OE 12 - Desenvolver nas pessoas as competências essenciais para a execução da estratégia empresarial

Prover meios para que os empregados desenvolvam as competências requeridas para a gestão de pessoas, dos processos e projetos necessários para a execução do plano do qual integram as políticas e diretrizes, os objetivos estratégicos, os indicadores, as metas e as ações relacionadas aos objetivos definidos.

OE 13. Fomentar uma cultura organizacional com foco na eficiência dos processos e nos resultados

Desenvolver uma cultura organizacional que privilegie a eficácia e a eficiência no desenvolvimento das atividades, com foco nos resultados finais decorrentes.

OE 14. Manter o capital humano com alto nível de motivação, comprometimento e desempenho

Estabelecer políticas que visem à valorização do capital humano alicerçadas na avaliação contínua do desempenho e na orientação para o desenvolvimento da carreira, com foco em resultados e competências.

OE 15 - Dispor de informações e sistemas essenciais para a execução da estratégia empresarial

Dispor de conhecimentos, dados e informações estruturadas e acessíveis por meio de sistemas que facilitem a gestão empresarial e prestem apoio aos processos de decisão.

Mapa Estratégico Empresarial - *Balanced Scorecard* (BSC)



Macroprocessos Empresariais

Os Macroprocessos Corporativos da Cadeia de Valor estão classificados em três agrupamentos:

1. Macroprocessos Finalísticos

Processos que agregam valor para os clientes e estão associados às atividades-fim que caracterizam a atuação da organização. Foram definidos os seguintes macroprocessos finalísticos:

- Produção de Energia
- Gestão Ambiental
- Desenvolvimento Social

2. Macroprocessos de Gestão

Processos que direcionam e monitoram o desempenho empresarial para promover a sustentabilidade da organização. O principal objetivo destes processos é a efetividade gerencial. Foram definidos os seguintes macroprocessos de gestão:

- Governança Corporativa
- Gestão Empresarial
- Desenvolvimento Empresarial
- Gestão de Relacionamento com as Partes Interessadas

3. Macroprocessos de Suporte

Processos que apoiam os processos finalísticos, de gestão e a si mesmo. O principal objetivo destes processos é a eficiência operacional e o atendimento aos níveis de serviço da Entidade. Suportam os processos finalísticos provendo insumos, equipamentos, tecnologia, software, recursos humanos e informação. Foram definidos os seguintes macroprocessos de suporte:

- Gestão da Tecnologia da Informação
- Gestão de Finanças
- Gestão da Infraestrutura, dos Serviços e da Segurança Empresarial
- Gestão de Pessoas
- Logística de Suprimentos
- Gestão Jurídica
- Tecnologia, Pesquisa & Desenvolvimento e Inovação (P&D+I)

Cadeia de Valor

