

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL AC 2022-18
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL AC 2022-18**SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA,
CORRETIVA E DE MONITORAMENTO REMOTO
(RMS) EM EQUIPAMENTOS UPS****ADITAMENTO 1**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional AC 2022-18, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas na licitação:

PERGUNTA 1

Conforme o CBC: Especificações Técnicas - Anexo, pag. 10

“4.3. Serviço de monitoramento remoto 7x24 - RMS

A empresa CONTRATADA deverá executar serviço de monitoramento remoto RMS dos equipamentos que constam do escopo do Contrato. O monitoramento deverá ser realizado via comunicação Modbus, através de um sistema que capte as informações do equipamento (somente leitura) sem acessar a rede da ITAIPU. Para isso, a ITAIPU irá disponibilizar um ponto de energia e espaço físico para instalação do Modem/ Antena para captação do sinal.”

Consultamos se será aceita monitoração mediante SNMP ou devemos agregar uma placa NMC adicional à UPS, levando em conta que o equipamento Symmetra PX suporta mais de um NMC (Network Management Controller).

RESPOSTA

O monitoramento por SNMP (Simple Network Management Protocol) já é realizado pelo NOC (Network Operations Center) da ITAIPU. O Sistema RMS deve funcionar de forma independente da rede de informações da Itaipu. No caso proposto pela consultante há o compartilhamento dessa infraestrutura, o que, portanto, não atende ao requerido em 4.3.

PERGUNTA 2

Conforme o CBC: Especificações Técnicas - Anexo, pag. 10

“4.3. Serviço de monitoramento remoto 7x24 - RMS

A empresa CONTRATADA deverá executar serviço de monitoramento remoto RMS dos equipamentos que constam do escopo do Contrato. O monitoramento deverá ser realizado via comunicação Modbus, através de um sistema que capte as informações do equipamento (somente

**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO,
CORRECTIVO Y DE MONITOREO REMOTO (RMS)
EN EQUIPOS UPS****ADITIVO 1**

I) De conformidad a lo dispuesto en el subítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AC 2022-18, la ITAIPU responde preguntas realizadas por interesadas en la licitación:

PREGUNTA 1

“El PBC expresa cuanto sigue: Especificaciones Técnicas - Anexo I. Pag. 10

“4.3. SERVICIO DE MONITOREO REMOTO 7X24 - RMS

La empresa contratada deberá ejecutar el servicio de monitoreo remoto RMS de los equipos que constan en el alcance del contrato. El monitoreo deberá ser realizado vía comunicación Modbus, a través de un sistema que capte las informaciones del equipo (solo lectura) sin acceder la red de la ITAIPU. Para eso, la ITAIPU irá disponer un punto de energía y espacio físico para instalación del Modem/ Antena para captar la señal.”

Consultamos si será aceptado monitoreo mediante SNMP o agregando una tarjeta NMC adicional a la UPS, teniendo en cuenta que el equipo Symmetra PX admite más de una NMC (Network Management Controller)”

RESPUESTA

El monitoreo por SNMP (Simple Network Management Protocol) ya es realizado por el NOC (Network Operations Center) de la ITAIPU. El sistema RMS debe funcionar de forma independiente de la red de información de la ITAIPU. En el caso propuesto por la consultante hay que compartir esa infraestructura, lo que, por lo tanto, no atende lo requerido en el 4.3.

PREGUNTA 2

“El PBC expresa cuanto sigue: Especificaciones Técnicas - Anexo I. Pag. 10

4.3. SERVICIO DE MONITOREO REMOTO 7X24 - RMS

La empresa contratada deberá ejecutar el servicio de monitoreo remoto RMS de los equipos que constan en el alcance del contrato. El monitoreo deberá ser realizado vía comunicación Modbus, a través de un sistema que capte las informaciones del equipo (solo

leitura) sem acessar a rede da ITAIPU. Para isso, a ITAIPU irá disponibilizar um ponto de energia e espaço físico para instalação do Modem/ Antena para captação do sinal.”

A ITAIPU possui um DCIM Datacenter Expert, onde você pode adicionar os endereços de e-mail do NOC Netlogic para receber alertas de UPs e tornar o monitoramento mais eficiente. Consultamos se a Itaipu aceitaria a alternativa.

RESPOSTA

Pedido indeferido. O Sistema RMS deve funcionar de forma independente da rede de informações da Itaipu. No caso proposto pela consultante há o compartilhamento dessa infraestrutura.

PERGUNTA 3

O PBC expressa o seguinte:

Pregão Eletrônico Binacional AC 2022-18 - Serviço de Manutenção e Monitoramento (RMS)

Especificações Técnicas - Anexo I. Pag. 10
“4.3. Serviço de monitoramento remoto 7x24 - RMS

Em caso de alarme crítico, o profissional da empresa contratada deverá entrar em contato com a ITAIPU, informando a natureza do problema e os procedimentos de assistência técnica, caso seja necessária alguma intervenção local.”

Qual seria o tempo de resposta exigido pela entidade?

RESPOSTA

O item 8 das Especificações Técnicas informa o prazo de 24 horas para atendimento do chamado. Caso seja necessária substituição de peças considera-se o prazo máximo de 75 dias para o fornecimento e conseqüente conclusão do atendimento.

PERGUNTA 4

Como o período de extensão da garantia solicitado é de 5 anos. Consultamos se uma mudança completa dos módulos de bateria nesse período deve ser prevista? Poderiam indicar quantos módulos de bateria cada UPS possui?

RESPOSTA

O item 4 da Planilha de Preços contempla a quantidade total de baterias para substituição completa nos dois equipamentos UPS. No decorrer do contrato todas as baterias serão substituídas, pois alcançarão o prazo máximo de vida útil.

lectura) sin acceder la red de la ITAIPU. Para eso, la ITAIPU irá disponer un punto de energía y espacio físico para instalación del Modem/ Antena para captar la señal.

ITAIPU cuenta con de DCIM Datacenter Expert donde se puede agregar las direcciones de correo del NOC de Netlogic para que éste reciba las alertas de las UP y hacer un monitoreo más eficiente. Consultamos si la Itaipu aceptaría dicha alternativa.”

RESPUESTA

Pedido denegado. El sistema RMS debe funcionar de forma independiente de la red de información de la ITAIPU. En el caso propuesto por la consultante hay que compartir esa infraestructura.

PREGUNTA 3

“El PBC expresa cuanto sigue:

Subasta a la Baja Electrónica Binacional AC 2022-18 - Mantenimiento y Servicio de Monitoreo (RMS)

Especificaciones Técnicas - Anexo I. Pag. 10
4.3. SERVICIO DE MONITOREO REMOTO 7X24 - RMS

En caso de alarma crítica, el profesional de la empresa contratada deberá entrar en contacto con la ITAIPU, informando la naturaleza del problema y los procedimientos de asistencia técnica, si sea necesaria alguna intervención local.

¿Cuál sería el tiempo de respuesta exigido por la entidad?”

RESPUESTA

El Ítem 8 de las Especificaciones Técnicas informa el plazo de 24 horas para la atención del llamado. Caso sea necesario la sustitución de las piezas se considera el plazo máximo de 75 días para la provisión y posterior conclusión de la atención.

PREGUNTA 4

“Dado que el periodo de extensión de garantía solicitado es de 5 años. ¿Consultamos si se debe prever un cambio completo de los módulos de baterías en ese periodo? ¿Podrían indicar que cantidad de módulos de baterías cuenta cada UPS?”

RESPUESTA

El Ítem 4 de la Planilla de Precios contempla la cantidad total de baterías para la sustitución en los dos equipos de UPS. En el transcurso del contrato todas las baterías serán sustituidas, pues, alcanzarán el plazo máximo de vida útil.

PERGUNTA 5

Os preços indicados no orçamento estimado para os itens 3 e 4 devem permanecer inalterados por 60 meses?

RESPOSTA

Os preços indicados no Orçamento Estimado, Anexo II do CBC, são referenciais. Não obstante, caso a consultante se referia aos preços a serem cotados, em sua proposta comercial, para os itens 3 e 4, ratificamos que não poderão sofrer alterações senão decorrentes do reajuste anual, conforme Minuta de Contrato, CAPÍTULO XII - REAJUSTE DE PREÇOS.

PERGUNTA 6

Todas as normas mencionadas no item 7, normas aplicáveis são exclusivas para as proponentes? Caso não sejam exclusivas, quais são os cumprimentos em sua substituição que poderiam ser aplicáveis?

RESPOSTA

Todas as normas descritas no item 7 das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC, são de cumprimento obrigatório, e deverão ser respeitadas pelas futuras contratadas.

Caso a futura contratada encontre-se estabelecida no Paraguai, deverá observar as normas equivalentes adotadas no seu país e, na ausência destas, utilizar as normas brasileiras ou internacionais americanas em substituição.

PERGUNTA 7

Que tipos de certificados os profissionais devem ter para o trabalho a ser executado?

RESPOSTA

O item 9 das Especificações Técnicas determina a apresentação de certificados de treinamentos realizados pelos técnicos com ênfase nas soluções (equipamentos) objetos desta contratação. Entendem-se, assim, como certificados de treinamentos, aqueles emitidos pelo fabricante em que compre a aptidão dos profissionais para realização dos trabalhos.

PERGUNTA 8

Se a manutenção preventiva detectar o mau funcionamento ou falha de uma peça ou conjunto de peças nos equipamentos, estas devem ser fornecidas e substituídas pela contratada, sem custo adicional para a ITAIPU.

PREGUNTA 5

“¿Los precios indicados en el presupuesto estimado para los ítems 3 y 4 deben mantenerse inalterables por los 60 meses?”

RESPUESTA

Los precios indicados en el Presupuesto Estimado, Anexo II del PBC, son referenciales. No obstante, si la consultante se refería a los precios a ser cotizados, en su propuesta comercial, para los ítems 3 y 4, ratificamos que no podrán sufrir alteraciones sino que se deriven del reajuste anual, conforme a la Minuta de Contrato, CAPÍTULO XII - REAJUSTE DE PRECIOS.

PREGUNTA 6

“Todas las normas mencionadas en el ítem 7, normas aplicables, ¿son excluyentes para los oferentes? En caso de no ser excluyentes, ¿cuáles son los cumplimientos en su reemplazo que podrían ser aplicables?”

RESPUESTA

Todas las normas descritas en el ítem 7 de las Especificaciones Técnicas, Anexo I del PBC, son de cumplimiento obligatorio, y deberán ser respetadas por las futuras contratistas.

En caso de que la futura contratista se encuentre establecida en Paraguay, deberá observar las normas equivalentes adoptadas en su país y, en su ausencia de éstas, utilizar las normas brasileñas o internacionales americanas en sustitución.

PREGUNTA 7

“¿Qué tipos de certificados deben tener los profesionales que serán asignados para los trabajos a realizar?”

RESPUESTA

El ítem 9 de las Especificaciones Técnicas determina la presentación de certificados de capacitación realizados por los técnicos con énfasis en las soluciones (equipos) de esta contratación. Se entiende así, como certificados de capacitación emitidos por el Fabricante, comprobando la aptitud de éstos para la realización de los trabajos.

PREGUNTA 8

“Si el mantenimiento preventivo detecta el mal funcionamiento o fallo de una pieza o conjunto de piezas en los equipos, éstas deberán ser suministradas y sustituidas por el contratista, sin costo adicional para la ITAIPU.

Isso indica que essas partes ou peças devem ser mantidas em estoque?

RESPOSTA

Manter em estoque, ou não, é prerrogativa da Contratada. O que deve ser considerado é o prazo máximo de 75 dias para o fornecimento.

PERGUNTA 9

As peças consideradas consumíveis, ou seja, que apresentam desgastes condicionados a fatores ambientais de uso e de tempo, não têm previsão contemplada nos serviços de manutenção preventiva e corretiva e estão listadas na sequência e devem ter os custos previstos nos itens 3 e 4 da planilha de preços. Como elas serão usadas sob demanda e não terão garantia de faturamento, da mesma forma, devemos ter pelo menos uma quantidade mínima em estoque?

RESPOSTA

Entendemos que se trata da mesma questão anterior, caso o prazo máximo de 75 dias para fornecimento for afetado, então, deve-se trabalhar com a hipótese de manter um estoque mínimo. Contudo, entendemos como boa prática, mas sempre a critério da Contratada, manter um estoque mínimo para componentes que considere mais suscetíveis a falhas.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional AC 2022-18.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 24.10.18

¿Esto indica que estas partes o piezas se deben tener en stock?”

RESPUESTA

Mantener el stock, o no, está a cargo de la Contratista. Lo que debe ser considerado es el plazo máximo de 75 días para la provisión.

PREGUNTA 9

“Las piezas consideradas consumibles, o sea, que presenten desgastes condicionados a factores ambientales, de uso y de tiempo no tiene provisión cubierta en los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo y están listados en la secuencia y deben tener costos previstos en los ítems 3 y 4 de la planilla de precios. Ya que las mismas serán utilizadas bajo demanda y no tendrán garantía de facturación, de igual manera, ¿debemos tener en stock por lo menos una cantidad mínima?”

RESPUESTA

Entendemos que se trata de la misma cuestión anterior, en caso de que el plazo máximo de 75 días para la provisión fuese afectado, entonces, se debe trabajar con la hipótesis de mantener un stock mínimo. Con todo esto, entendemos como buena práctica, y a criterio de la Contratista, mantener un stock mínimo de componentes que considere más susceptibles a fallas.

II) Permanecen inalteradas las condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AC 2022-18.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 24.10.18