

**ANEXO I**  
**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**ADITIVO 1**

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### LOTE 1 - NOTEBOOKS

#### CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS

ITEM 1 – Notebook Ultraliviana, CPU i7, memoria 16GB, SSD 512GB NVMe		
#	NOTEBOOK	
1	Procesador	
	Procesador	Intel Core i7-8550U.
	Frecuencia	1.8 GHz, con TurboBoost 4.0GHz.
	Cantidad de Núcleos	4.
	Caché	8 MB.
2	Memoria	
	Capacidad	16 GB.
	Tipo	DDR4.
	Frecuencia	2400MHz.
3	Pantalla	
	Tipo de pantalla	Monitor LED con antirreflejo.
	Tamaño de la Pantalla	Entre 13" y 14".
	Resolución	1920x1080 píxeles.
4	Unidad de Almacenamiento	
	Capacidad	512GB.
	Tipo	SSD NVMe.
	Cantidad	1
5	Conectividad	
	Ethernet	Gigabit Ethernet con conector RJ-45, integrado al equipo.
	Wireless	Interface para redes inalámbricas integrada al equipo, que deberá estar basado como mínimo en las siguientes normas: IEEE 802.11g y 802.11n. Compatibilidad con protocolo de seguridad WPA2 Enterprise.
	Bluetooth	Bluetooth 4.2.
6	Multimedia	
	Sonido	Con parlante y micrófono interno. Debe poseer también conectores para micrófono y auriculares externos, pudiendo ser un solo conector del tipo combojack.
	WebCam	Con cámara web integrada al equipo.
7	Puertos de E/S	
	USB	- 2 (dos) puertos USB 3.0.
	Video	- 1 (un) puerto HDMI y VGA integrado al equipo o a través de adaptadores. - 1 (un) puerto DisplayPort integrado al equipo o a través de adaptadores. - Los adaptadores podrán ser del tipo ficha o con cable (longitud máxima de 30 cm).
8	Teclado	
	Tipo	Integrado al equipo con Touchpad con zona de desplazamiento.
	Idioma	Español Latinoamericano.
9	Batería	Batería interna de Litio-Ion o polímero de Litio, de al menos 3 celdas.

10	<b>Peso</b>	Peso máximo: 1.5 KG con batería incluida.
11	<b>Color</b>	Todos los componentes (equipo y accesorios) predominantemente deberán ser neutros. (Ej.: Negro, gris, plata o combinaciones de estos).
12	<b>Recursos de Administración</b>	- Número de Serie del equipo registrado en el BIOS. - Tecnología de gerenciamiento remoto Intel vPro.
13	<b>Requisitos de Sustentabilidad</b>	- Conformidad con la norma Energy Star. - Conformidad con la norma EPEAT. - Las baterías de los equipos informáticos deben estar libres de mercurio en base a la directiva ROHS.
#	<b>ACCESORIOS</b>	
14	<b>Mouse</b>	
	Tipo	Mouse tamaño estándar o Mini Mouse.
	Dimensiones	Mínimo (90.00mm x 51.00mm x 34.00mm). Máximo (110.00mm x 60.00mm x 40.00mm). Tolerancia $\pm 10\%$
	Tecnología	Óptica o láser
	Conectividad	USB.
	Marca	Misma a la del equipo
15	<b>Maletín</b>	
	Tipo	Maletín acolchado 13-14".
	Material	Nylon.
	Características	- Correa de transporte ajustable para hombro. - Bolsillos interiores y exteriores. - Relleno de espuma que proporcione protección al equipo.
	Color	Color neutro.
16	<b>Fuente de Alimentación</b>	Fuente de alimentación y cargador de batería de 110/220V a 50/60Hz", conmutada automáticamente con cable de alimentación eléctrica del tipo americano–NEMA 5-15-P.
#	<b>SOFTWARE</b>	
17	<b>Sistema Operativo</b>	Sistema Operativo: Microsoft Windows 10 Profesional 64 bits en idioma Español. La licencia del Sistema Operativo deberá ser del tipo OEM.
18	<b>Aplicativos/Drivers</b>	Deberán ser proveídos las licencias necesarias y links de Internet, para descarga de todos los aplicativos y drivers necesarios para el correcto funcionamiento de los dispositivos instalados en el equipo.
19	<b>Compatibilidad/Drivers</b>	El equipo ofertado y sus principales componentes, deberán constar en el HCL de Microsoft, "Windows Certified Products List", en el sitio <a href="https://sysdev.microsoft.com/en-US/hardware/lpl/">https://sysdev.microsoft.com/en-US/hardware/lpl/</a> para el sistema operativo Windows 10 Profesional 64 bits.
#	<b>REQUISITOS DE GARANTÍA Y SERVICIOS</b>	
		- El equipo debe poseer garantía del fabricante en el Paraguay de 3 años, excepto las baterías que deberán poseer garantía de 1 año como mínimo. - Garantía de servicios del proveedor durante el periodo de garantía. - La marca del equipo debe tener centro autorizado de servicios en el Paraguay. - La ITAIPU podrá añadir nuevos componentes como, por ejemplo, memoria RAM, SSD, a los equipos, con previa comunicación a la CONTRATADA, sin que ello interfiera en las condiciones y términos del contrato de garantía
		<b>Marca/modelo de referencia:</b> Dell Latitude E7490, HP EliteBook 840 G5.  Caso el equipo ofertado no sea de la marca y modelo sugeridos, deberá ser encaminado el correspondiente catálogo (Especificaciones Técnicas) para su análisis por parte de la ITAIPU, conforme indicado en el ítem 2.18.11 del PBC.

<b>ITEM 2 – Notebook Ultraliviana, CPU i5, memoria 8GB, SSD 256GB</b>		
#	NOTEBOOK	
<b>1</b>	<b>Procesador</b>	
	Procesador	Intel Core i5-8350U.
	Frecuencia	1.7 GHz, con TurboBoost 3.6GHz.
	Cantidad de Núcleos	4.
	Caché	6 MB.
<b>2</b>	<b>Memoria</b>	
	Capacidad	8GB.
	Tipo	DDR4.
	Frecuencia	2400MHz.
<b>3</b>	<b>Pantalla</b>	
	Tipo de pantalla	Monitor LED con antirreflejo.
	Tamaño de la Pantalla	Entre 13" y 14".
	Resolución	1920x1080 píxeles.
<b>4</b>	<b>Unidad de Almacenamiento</b>	
	Capacidad	256GB.
	Tipo	SSD.
<b>5</b>	<b>Conectividad</b>	
	Ethernet	Gigabit Ethernet con conector RJ-45, integrado al equipo.
	Wireless	Interface para redes inalámbricas integrada al equipo, que deberá estar basado como mínimo en las siguientes normas: IEEE 802.11g y 802.11n. Compatibilidad con protocolo de seguridad WPA2 Enterprise.
	Bluetooth	Bluetooth 4.2.
<b>6</b>	<b>Multimedia</b>	
	Sonido	Con parlante y micrófono interno. Debe poseer también conectores para micrófono y auriculares externos, pudiendo ser un solo conector del tipo combojack.
	WebCam	Con cámara web integrada al equipo.
<b>7</b>	<b>Puertos de E/S</b>	
	USB	- 2 (dos) puertos USB 3.0.
	Video	- 1 (un) puerto HDMI y VGA integrado al equipo o a través de adaptadores. - 1 (un) puerto DisplayPort integrado al equipo o a través de adaptadores. - Los adaptadores podrán ser del tipo ficha o con cable (longitud máxima de 30 cm).
<b>8</b>	<b>Teclado</b>	
	Tipo	Integrado al equipo con Touchpad con zona de desplazamiento.
	Idioma	Español Latinoamericano.
<b>9</b>	<b>Batería</b>	Batería interna de Litio-Ion o polímero de Litio, de al menos 3 Celdas.
<b>10</b>	<b>Peso</b>	Peso máximo: 1.5 KG con batería incluida.
<b>11</b>	<b>Color</b>	Todos los componentes (equipo y accesorios) deberán ser predominantemente de colores neutros. (Ej.: Negro, gris, plata o combinaciones de estos)
<b>12</b>	<b>Recursos de Administración</b>	- Número de Serie del equipo registrado en el BIOS. - Tecnología de gerenciamiento remoto Intel vPro.
<b>13</b>	<b>Requisitos de Sustentabilidad</b>	- Conformidad con la norma Energy Star. - Conformidad con la norma EPEAT.

		- Las baterías de los equipos informáticos deben estar libres de mercurio en base a la directiva ROHS.
#	<b>ACCESORIOS</b>	
14	<b>Mouse</b>	
	Tipo	Mouse tamaño estándar o Mini Mouse.
	Dimensiones	Mínimo (90.00mm x 51.00mm x 34.00mm). Máximo (110.00mm x 60.00mm x 40.00mm). Tolerancia $\pm 10\%$
	Tecnología	Óptica o láser
	Conectividad	USB.
	Marca	Misma a la del equipo
15	<b>Maletín</b>	
	Tipo	Maletín acolchado
	Material	Nylon.
	Marca	Misma marca que la notebook
	Características	- Correa de transporte ajustable para hombro. - Bolsillos interiores y exteriores. - Relleno de espuma que proporcione protección al equipo.
	Color	Color neutro.
	Peso máximo	1kg.
	Modelos de referencia	Maletín Dell Premier 14 – Maletín HP Business
16	<b>Fuente de Alimentación</b>	Fuente de alimentación y cargador de batería de 110/220V a 50/60Hz, conmutada automáticamente con cable de alimentación eléctrica del tipo americano–NEMA 5-15-P.
#	<b>SOFTWARE</b>	
17	<b>Sistema Operativo</b>	Sistema Operativo: Microsoft Windows 10 Profesional 64 bits en idioma Español. La licencia del Sistema Operativo deberá ser del tipo OEM.
18	<b>Aplicativos/Drivers</b>	Deberán ser proveídos las licencias necesarias y links de Internet, para descarga de todos los aplicativos y drivers necesarios para el correcto funcionamiento de los dispositivos instalados en el equipo.
19	<b>Compatibilidad/Drivers</b>	El equipo ofertado y sus principales componentes, deberán constar en el HCL de Microsoft, “Windows Certified Products List”, en el sitio <a href="https://sysdev.microsoft.com/en-US/hardware/lpl/">https://sysdev.microsoft.com/en-US/hardware/lpl/</a> para el sistema operativo Windows 10 Profesional 64 bits.
#	<b>REQUISITOS DE GARANTÍA Y SERVICIOS</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- El equipo debe poseer garantía del fabricante en el Paraguay de 3 años, excepto las baterías que deberán poseer garantía de 1 año como mínimo.</li> <li>- Garantía de servicios del proveedor durante el periodo de garantía.</li> <li>- La marca del equipo debe tener centro autorizado de servicios en el Paraguay.</li> <li>- El proveedor preferentemente debe ser representante autorizado o distribuidor de dicha marca en el Paraguay.</li> <li>- La ITAIPU podrá añadir nuevos componentes como, por ejemplo, memoria RAM, SSD, a los equipos, con previa comunicación a la CONTRATADA, sin que ello interfiera en las condiciones y términos del contrato de garantía</li> </ul>
		<p><b>Marca/modelo de referencia:</b> Dell Latitude E7490, HP EliteBook 840 G5.</p> <p>Caso el equipo ofertado no sea de la marca y modelo sugeridos, deberá ser encaminado el correspondiente catálogo (Especificaciones Técnicas) para su análisis por parte de la ITAIPU, conforme indicado en el ítem 2.18.11 del PBC.</p>

## LOTE 2 - TABLETS DE 11"

### CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS

ÍTEM 1 – Tablet Apple iPad Pro 11"		
<b>Referencia:</b> Dispositivo móvil tipo tablet, pantalla touch, tecnología 4G, sistema operativo Apple iOS 12, con teclado.		
Especificaciones técnicas mínimas requeridas		
1.1	General	
	Formato	Tablet
	Peso máximo	468g
	Color	Gris espacial.
	Procesador	A12X 64 bits
1.2	Pantalla	
	Tecnología	IPS con Retina Display
	Tamaño	11"
	Resolución	2388x1668
	Características	Multitouch, resistente a raspones.
1.3	Memoria e Almacenamiento	
	Memoria RAM	4 GB
	Almacenamiento interno	256 GB
1.4	Batería	
	Duración navegación Wi-Fi	10 horas
	Duración navegación en la red de datos celular (4G)	9 horas
1.5	Cámara	
	Cámara principal (trasera)	12 MP
	Cámara secundaria (frontal)	7 MP
	Resolución de video	4K (3840x2160) y FHD 1080p (1920x1080) a 60fps.
	Formatos de reproducción	MP4, H.264
1.6	Conectividad	
	Conector	USB-C
	Bluetooth	5.0
	Wi-Fi	Wi-Fi (802.11a/b/g/n/ac), doble banda (2.4 y 5 GHz), HT80 con MIMO.
	Red 4G	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS/HSPA/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1700/2100, 1900, 2100 MHz); GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz);</li> <li>4G LTE Advanced (Bandas 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 29, 30, 34, 38, 39, 40, 41, 46, 66, 71).</li> </ul>
	Sensores	Localización (A-GPS, GLONASS, Galileo), micro localización iBeacon, luminosidad, acelerómetro, giroscopio, biometría (face ID).
1.7	Audio y Video	
	Auto-parlantes y micrófonos	Sí
	Formatos de audio	Formatos de audio compatible: AAC (8 a 320 Kbps), AAC Protegido (da iTunes Store), HE-AAC, MP3 (8 a 320 Kbps), MP3 VBR, Audible

		(formatos 2, 3, 4, Audible Enhanced Audio, AAX e AAX+), Apple Lossless, AIFF y WAV.
	A2DP (Bluetooth Audio Streaming)	Sí
1.8	Sistema Operativo y Software	
	Sistema Operativo	Apple iOS 12 multi-idioma o superior.
	Navegación web	Safari
	Paquete de oficina	Visualizador de texto, planilla, presentación, PDF y ZIP.
1.9	Correo	
	Protocolos soportados	IMAP, POP3, SMTP
	Push E-mail soporte	Sí
1.10	Accesorios	
	Funda protectora con teclado	Smart Keyboard Folio en idioma/layout español, color negro compatible con el equipo, original del fabricante.
	Otros accesorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargador padrón europeo (Type A) o americano (Type C) con adaptador a ABNT NBR 14136;</li> <li>• Cable de datos;</li> <li>• Extractor de chip.</li> </ul>
1.11	Garantía	
	Garantía	1 (un) año
<p>Caso el equipo ofertado no sea de la marca y modelo sugeridos, deberá ser encaminado el correspondiente catálogo (Especificaciones Técnicas) para su análisis por parte de la ITAIPU, conforme indicado en el ítem 2.18.11 del PBC.</p> <p><b><u>Marca/Modelo:</u></b> Apple iPad Pro 11”.</p> <p><b><u>Justificativa de Marca/Modelo:</u></b> Compatibilidad con aplicaciones móviles de Itaipú. Varios sistemas que desarrollamos internamente, tienen compatibilidad exclusiva con la plataforma IOS.</p>		

## LOTE 3 - TABLETS DE 12.3”

### CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS

<b>ÍTEM 1 – Tablet surface Pro 12.3</b>		
<b>Referencia:</b> Dispositivo móvil tipo Tablet, pantalla táctil 12.3" con Sistema Operativo Windows 10 Profesional 64 bits.		
<b>Especificaciones técnicas mínimas requeridas</b>		
<b>1</b>	<b>Procesador</b>	
	Procesador	Intel® Core™ i5 8350U.
	Frecuencia	1.70/3.60GHz.
	Núcleos	4.
	Caché	6 MB.
<b>2</b>	<b>Pantalla</b>	
	Tamaño de la Pantalla	Táctil 12.3".
	Resolución Mínima	2736 x 1824 megapíxeles
<b>3</b>	<b>Memoria</b>	
	Capacidad	8 GB.
<b>4</b>	<b>Almacenamiento</b>	
	Disco Duro	256 GB SSD.
<b>5</b>	<b>Conectividad</b>	
	Bluetooth	4.0.
	Wi-Fi	802.11 a/c.
<b>6</b>	<b>Cámara</b>	
	Resolución	Integrada 5MP (frontal) / 8MP (trasera)
<b>7</b>	<b>Puertos</b>	
	USB 3.0	1 puerto.
	DisplayPort	1 puerto mini DisplayPort
	Audio	Mini Jack 3,5 mm.
<b>8</b>	<b>Batería</b>	
	Duración	13 horas.
<b>9</b>	<b>Accesorios</b>	
	Funda Protectora	- Con teclado y compatible con el Tablet - Teclado QWERTY con teclas de función e interface magnética para comunicación con el Tablet. - Acelerómetro - Color negro
	Adaptadores	Adaptador USB a Ethernet con conector RJ-45
	Cargador	Cargador de Batería 110/220 V. 50/60 Hz
	Mouse	Bluetooth compatible con el equipo Color opaco sin brillo
	Maleta de Transporte	Diseño específico para Microsoft Surface Pro
<b>10</b>	<b>Sistema</b>	
	Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Professional 64-bits
<b>11</b>	<b>Peso del Tablet</b>	1078 g.
<b>12</b>	<b>Garantía</b>	1 año

#### **Observaciones**

**Marca/Modelo:** Microsoft Surface Pro para Negocios.

**Justificativa de Marca/Modelo:** Se solicita esa marca/modelo para realizar prospección de uso con plataforma de colaboración Jira/Confluence, prospección de productos software que vienen incorporados al Microsoft Surface y evaluación de experiencia de usuario utilizando touch con plugins de Jira y Confluence.

Caso el equipo ofertado no sea de la marca y modelo sugeridos, deberá ser encaminado el correspondiente catálogo (Especificaciones Técnicas) para su análisis por parte de la ITAIPU, conforme indicado en el ítem 2.18.11 del PBC.



## LOTE 4 - WORKSTATIONS

### CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS

ÍTEM 1 - Computador Workstation		
#	CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA	
<b>1</b>	<b>Procesador</b>	
	Procesador	Intel Xeon W-2145
	Frecuencia	3.7 GHz, con Turbo Boost a 4.5 GHz
	Cantidad de Núcleos	8 (octa-core)
	Caché L3	11 MB
<b>2</b>	<b>Placa Base</b>	
	Expansión de RAM	Posibilidad de expansión de RAM hasta 128 GB como mínimo
	Slot de memoria RAM	8 (ocho)
	Parlante interno	El equipo deberá contar con un speaker (parlante) interno en la placa madre.
	Controladora RAID	Soporte para RAID 0,1,10
<b>3</b>	<b>Memoria</b>	
	Capacidad	32 GB, en 2 peines de 16 GB
	Tipo	DDR4
	Frecuencia	2666 MHz
	Indicación de error	ECC
<b>4</b>	<b>Unidad de Almacenamiento</b>	
	Capacidad	512 GB
	Interfaz	PCIe
	Tipo	SSD NVMe
<b>5</b>	<b>Unidades removibles</b>	
	Unidad Óptica	DVD+/-RW
	Lector de Tarjetas	Lector de tarjetas (SD, SDHC)
<b>6</b>	<b>Conectividad</b>	
	Ethernet	Gigabit Ethernet LAN, con conector RJ-45, con LED indicador de link activo, con soporte para WAKE-UP ON LAN y PXE.
<b>7</b>	<b>Gráficos</b>	
	Placa de Video	NVIDIA® Quadro® P2000
	Memoria de Video	5GB GDDR5
	Interfaz	PCI Express 3.0
	Resolución	Capacidad para trabajar con resolución de 3840x2160
	Salida de Video	DisplayPort
<b>8</b>	<b>Puertos de E/S</b>	
	USB 3.1 Gen 1	6 (seis) puertos USB 3.1 Generación 1, siendo que dos (2) de ellos deberán estar localizados en la parte frontal del Gabinete.
	USB 3.1 Gen 2	2 (dos) puertos USB 3.1 Generación 2, siendo uno de ellos del tipo C (Type C)
	Audio	Conectores para auriculares y micrófono externos localizados en la parte frontal del gabinete, pudiendo ser del tipo combo jack.
<b>9</b>	<b>Gabinete</b>	
	Factor de Forma	Horizontal (Desktop) o Vertical (Minitorre).

	Material terminación	Panel frontal de plástico o acrílico de alta resistencia.
	Número de Compartimientos	2 (dos) internos de 3,5".
<b>10</b>	<b>Fuente de alimentación</b>	
	Potencia	500W con corrección de potencia (PFC) y 88% de eficiencia.
	Voltaje	110/220V automático, frecuencia de 50/60 Hz.
<b>#</b>	<b>PERIFÉRICOS</b>	
<b>11</b>	<b>Pantalla</b>	
	Tipo de pantalla	IPS con antirreflejo
	Tecnología de retroiluminación	LED
	Tamaño de la Pantalla	24"
	Relación de aspecto	Widescreen
	Resolución mínima	1920 x 1080
	Brillo	300 cd/m <sup>2</sup>
	Tiempo de Respuesta	8ms como máximo
	Conectividad	DisplayPort
	Base de la Pantalla	Soporte regulable, que permita ajustes de inclinación y altura en forma deslizante con un rango mínimo de 80mm.
	Energía	Voltaje automático 110/220V 50/60 Hz
	Ajustes de Geometría	Debe poseer control digital de brillo, contraste, color, auto posicionamiento vertical y horizontal y resolución de pantalla.
	Normas ambientales	Conformidad con ENERGY STAR, TCO, EPEAT Gold
<b>12</b>	<b>Teclado</b>	
	Tipo	Teclado Standard, con ajuste de inclinación
	Idioma	Español latino-americano
	Conectividad	USB
<b>13</b>	<b>Mouse</b>	
	Tipo	Mouse Standard 2 Botones con "scroll" padrón
	Tecnología	Óptica o láser
	Conectividad	USB
<b>#</b>	<b>OTROS REQUISITOS</b>	
<b>14</b>	<b>Padrón Color</b>	El equipo y todos sus periféricos deberán mantener el mismo padrón de color, negro, gris, plata o combinación de estos, deberán ser de color opaco (sin brillo).
<b>15</b>	<b>Marca</b>	El conjunto monitor, teclado y mouse deberán ser de la misma marca del fabricante.
<b>16</b>	<b>Cables de alimentación</b>	Los Cables de alimentación eléctrica del equipo deben ser del tipo americano NEMA 5-15P.
<b>17</b>	<b>Opciones de Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo de plataforma confiable (Trusted Platform Module TPM)</li> <li>- Ranura que permita bloqueo de apertura del chasis</li> <li>- Interruptor que permita detección de apertura de Chasis</li> <li>- Configuración de seña de administración en el BIOS</li> </ul>
<b>18</b>	<b>Recursos de administración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de Serie del equipo registrado en el BIOS</li> <li>- Intel® vPro Technology</li> </ul>
<b>19</b>	<b>Normas Ambientales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conformidad con Energy Star</li> <li>- Conformidad con EPEAT Gold</li> </ul>
<b>#</b>	<b>SOFTWARE</b>	
<b>20</b>	<b>Sistema Operativo</b>	- Microsoft Windows 10 Profesional 64 bits en idioma Español. La licencia del Sistema Operativo deberá ser del tipo OEM.

21	<b>Aplicativos/Drivers</b>	Deberán ser proveídos las licencias necesarias y links de Internet, para descarga de todos los aplicativos y drivers necesarios para el correcto funcionamiento de los dispositivos instalados en el equipo.
22	<b>Compatibilidad/Drivers</b>	El equipo ofertado y sus principales componentes, deberán constar en el HCL de Microsoft, "Windows Certified Products List", en el sitio <a href="https://sysdev.microsoft.com/en-US/hardware/lpl/">https://sysdev.microsoft.com/en-US/hardware/lpl/</a> para el sistema operativo Windows 10 Profesional 64 bits.
#	<b>OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR</b>	
23	<b>SOPORTE Y SERVICIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El fabricante deberá ser certificado (Microsoft Gold Certified Partners o Microsoft Gold OEM Certified).</li> <li>- El fabricante deberá disponer de un sitio en Internet que permita las actualizaciones del BIOS y drivers del equipo.</li> <li>- El Proveedor deberá disponibilizar una línea telefónica con el número de contacto para la apertura de reclamos técnicos (garantía) y soporte técnico.</li> </ul>
24	<b>CONDICIONES GENERALES</b>	Al momento de la oferta, el OFERENTE deberá presentar toda la documentación que respalde el cumplimiento de las características solicitadas en las especificaciones técnicas.
25	<b>GARANTÍA Y SERVICIOS</b>	El equipo en su totalidad deberá poseer garantía del fabricante en el territorio paraguayo con un mínimo de 3 (tres) años y garantía de servicios del proveedor, contados a partir de la fecha de emisión de los respectivos Términos de Aceptación, emitidos por la ITAIPU.
<p><b><u>Marca/modelo de referencia:</u></b> Dell Precision Tower 5820, HP Z4 G4 Workstation, Lenovo Thinkstation P520.</p> <p>- La ITAIPU podrá añadir nuevos componentes como, por ejemplo, memoria RAM, SSD, a los equipos, con previa comunicación a la CONTRATADA, sin que ello interfiera en las condiciones y términos del contrato de garantía</p> <p><b><u>Justificativa para Procesador de la marca Intel:</u></b></p> <p>Más del 90% del parque de microcomputadores es de la marca Intel, lo que nos permite un gerenciamiento remoto de los equipos a nivel Hardware gracias a la tecnología Intel vPro. La tecnología Intel vPro está destinada a ayudar a las empresas a obtener determinados trabajos de mantenimiento, mejoras de seguridad y costo-beneficio en la tecnología de la información.</p> <p>Caso el equipo ofertado no sea de la marca y modelo sugeridos, deberá ser encaminado el correspondiente catálogo (Especificaciones Técnicas) para su análisis por parte de la ITAIPU, conforme indicado en el ítem 2.18.11 del PBC.</p>		